

Condiciones Generales Motion Academy

1. INFORMACIÓN GENERAL

La aceptación de las presentes Condiciones Generales implica asimismo la aceptación del Reglamento Interno y, en su caso, del Anexo de Condiciones Específicas para Menores.

Estas Condiciones Generales se aplican a toda persona que haya adquirido una Suscripción o un Bono de Clases, en adelante denominados Motioners, en las Escuelas Motion Academy, en adelante la Escuela o las Escuelas.

Motion Academy es la marca comercial bajo la que la Asociación Valencia Movement desarrolla su actividad deportiva y educativa. La contratación de los servicios se realiza con la Asociación Valencia Movement, entidad titular del centro correspondiente.

Valencia Movement es el titular jurídico y responsable contractual, constituida conforme a la ley española, figura inscrita en la Sección PRIMERA del Registro Autonómico de la Generalitat Valenciana con el número CV-01-056419-V, y con domicilio en Calle Mora de Rubielos 14-16, bajo, CP 46007, Valencia, España. El número de identificación fiscal de Valencia Movement es G98867658.

1.1. Vigencia y Modificación. Estas Condiciones de Compra se encuentran vigentes desde el 1 de enero de 2026. Motion Academy se reserva el derecho a modificar estas Condiciones Generales. Dichas modificaciones no afectarán a los derechos adquiridos ni a los servicios ya contratados por los usuarios. Todas las modificaciones de estas Condiciones Generales se comunicarán a los usuarios a través de su publicación online y/o por correo electrónico a la dirección que se haya suministrado a Motion Academy al inscribirse como socio o a una Sesión de Prueba.

En caso de que un Motioner haya adquirido un contrato sin fecha de terminación y no acepte las nuevas condiciones, podrá resolver el contrato sin penalización, comunicándolo por escrito en el plazo de treinta (30) días desde la notificación de la modificación.

1.2. Modalidades. Las Condiciones de Compra aplican a las clases y modalidades de entrenamiento de Motion Academy adquiridas a través de cualquiera de estas opciones:

- Compra de la Sesión de Prueba (primera sesión).
- Compra de un bono de clases o una suscripción de clases mensual, trimestral o anual.
- Compra de un entrenamiento libre mensual o puntual.

1.3. Información precontractual. Con carácter previo a la formalización del contrato, el Motioner ha recibido de forma clara y comprensible la siguiente información: identidad y datos de la entidad titular del centro, características principales del servicio contratado,

precio total con impuestos incluidos, duración del contrato y condiciones de renovación, procedimiento de baja, condiciones de desistimiento y acceso a las presentes Condiciones Generales.

La contratación se realiza a través del formulario online correspondiente, en el que el usuario selecciona el centro y la modalidad de servicio, completa sus datos personales y acepta expresamente las presentes Condiciones Generales antes de finalizar el proceso de inscripción.

1.4. Beneficios Comerciales Temporales y Flexibilización. La Escuela podrá ofrecer beneficios, ofertas, promociones especiales o flexibilizaciones de las Condiciones Generales de Contratación (incluyendo, pero no limitándose a, periodos promocionales, sesiones extra, descuentos o condiciones especiales de caducidad) por motivos estrictamente comerciales.

Se establece expresamente que estas acciones son de carácter puntual, temporal y no obligatorio. Una vez que finalice el periodo específico de la oferta o promoción, el Motioner no tendrá derecho a reclamar su continuidad ni a que se apliquen las condiciones o beneficios especiales al periodo de suscripción posterior. Estos beneficios no constituyen un derecho adquirido ni modifican las obligaciones contractuales establecidas en estas Condiciones Generales.

Las condiciones, duración y requisitos específicos de cada oferta temporal serán comunicados al Motioner de forma clara en el momento de su activación.

2. COMPRA DE LA CLASE DE PRUEBA

2.1. Descripción y Caducidad. La Clase de Prueba ofrece una sesión de entrenamiento a precio reducido y, según promoción, puede incluir de regalo una guía de iniciación y el Libro de Misiones de nivel 1 del Método Motion.

Para acceder a la Clase de Prueba, el cliente deberá realizar la reserva de la sesión a través de la web de Motion Academy (www.motionacademy.es). Puede agendarse con una antelación mínima de 24 horas antes de la fecha de la Clase de Prueba.

La Clase de Prueba tiene un plazo de caducidad de dos (2) meses desde su fecha de compra. Si en el momento de la adquisición de la Clase de prueba, el centro se encuentra en proceso de preapertura, el plazo de caducidad de dos (2) meses empezará a contar desde la fecha en que el centro abra sus puertas al público.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya disfrutado del servicio, se entenderá caducada y no se tendrá derecho ni a la sesión ni al regalo, salvo en caso de fuerza mayor debidamente justificada o por incumplimiento imputable a Motion Academy.

La Clase de Prueba podrá ser reagendada 1 vez sin coste adicional. En caso de no asistir, no se tendrá derecho ni a la sesión ni al regalo. Siempre podrá comprarla de nuevo para agendar de nuevo.

2.2. Destinatarios. La Clase de Prueba está dirigida y es de aplicación exclusiva para nuevos usuarios o que no hayan realizado previamente ninguna clase de esa misma actividad o deporte en una Escuela de Motion Academy.

2.3. Incompatibilidad. La Clase de Prueba no es compatible ni acumulable a ninguna otra oferta o promoción destinada a nuevos socios, como las que se adquieran a través de plataformas de descuento (ej. Groupon, Classpass, etc.).

2.4. Capacidad de Uso, Contratación y Menores de edad. Para participar en las actividades dirigidas a menores de edad de Motion Academy es necesario tener cuatro (4) años cumplidos. Para las actividades dirigidas a adultos, es necesario ser mayor de 14 años. La Clase de Prueba debe ser adquirida obligatoriamente por un mayor de edad (18 años), menor emancipado o responsable legal del menor.

En el caso de menores de edad, el contrato deberá ser formalizado por su padre, madre o tutor/a legal, quien debe realizar la inscripción del menor y declara ostentar la patria potestad o representación legal suficiente. El tutor/a legal asume la responsabilidad por los actos realizados por el menor dentro de las instalaciones, conforme a lo previsto en el artículo 1903 del Código Civil, así como la obligación de informar a Motion Academy de cualquier circunstancia médica relevante para el correcto desarrollo de las actividades.

2.5. Perfección de la Compra y Limitación. Al presionar el botón "Reservar clase", se formaliza la adquisición de la Clase de Prueba, recibiendo el cliente un correo electrónico de confirmación con las instrucciones para su disfrute.

Motion Academy se reserva el derecho a rechazar la solicitud de compra por causas objetivas, tales como incumplimiento de las presentes CGC (incluyendo, pero no limitado a, ser un usuario que ya ha disfrutado de una sesión de prueba de la misma actividad).

Solamente se permite la compra y disfrute de una única Clase de Prueba por persona y actividad.

2.6. Obligaciones del cliente. El cliente se compromete a no proporcionar datos falsos (incluyendo nombres, direcciones, o detalles de contacto y pago); a no iniciar actividad alguna de carácter ilegal en conexión con la compra o uso de la Clase de Prueba; y a no permitir que nadie lo haga en su nombre.

2.7. Seguridad y Tratamiento de Datos de Pago. Los datos de tarjeta de crédito o débito utilizados en el proceso de compra de la Clase de Prueba, o cualquier otro proceso de compra de Motion Academy, serán gestionados de forma segura con nivel de seguridad PCI por la plataforma de pago externa especializada: Stripe.com. Motion Academy no almacena estos datos sensibles, sino que son tratados directamente por dicha plataforma.

Se puede comprobar el nivel de seguridad PCI de Stripe.com en el siguiente enlace:

<http://www.visa.com/splisting/searchGrsp.do?companyNameCriteria=stripe>

Estos datos ni pasan ni quedan almacenados en los servidores de Motion Academy.

2.8. Condiciones Esenciales de la Clase de Prueba. La adquisición de la Clase de Prueba está sujeta a las siguientes condiciones esenciales:

Solo se puede adquirir y disfrutar la Clase de Prueba una (1) sola vez por persona y actividad. La Escuela podrá verificar la identidad del usuario.

Solo se puede canjear la Clase de Prueba en la Escuela para la que se haya realizado la compra. La Clase de Prueba es válida únicamente para la persona que figura como tomadora de la clase, ya sea tutor legal o mayor de edad, y es estrictamente intransferible.

El cliente debe seguir las instrucciones de reserva indicadas en el correo electrónico de confirmación de compra. En caso de no recibir el correo electrónico de confirmación de reserva, se aconseja revisar la bandeja de correo no deseado ("spam"). Si se confirma la ausencia del email, el cliente puede contactar con info@motionacademy.es para su reenvío.

3. ALTA DE SOCIO EN UNA ESCUELA MOTION ACADEMY

3.1.A. Definición y Modalidad de Contratación.

El Motioner puede optar por asistir a las clases y entrenamientos en Motion Academy bajo la modalidad de Bono de Clases o de Suscripción Periódica. La suscripción permite disponer de una plaza fija en un grupo semanal a su nombre. Por ello es periódica y es la opción más económica. Se puede elegir entre los siguientes planes:

SUSCRIPCIÓN MENSUAL: Otorga derecho a elegir entre 1, 2 o 3 clases a la semana, con renovación automática según el período seleccionado (mensual, trimestral o anual).

3.1.B. Servicio y tarifas: El pago de la suscripción periódica da derecho al Motioner a un precio reducido por clase respecto al Bono de Clases. En la fecha de alta, se abonará la matrícula y la primera cuota; las cuotas consiguientes se computarán en base a esta fecha inicial.

Los precios de la matrícula y primera cuota, así como los precios de todos los servicios, que pueden variar de una actividad a otra, aparecerán indicados previamente a la contratación en cada Escuela y en la web. Los precios pueden variar de una Escuela a otra.

3.2. Inscripción de menores de edad. El tutor/a legal declara haber informado al menor de las normas de funcionamiento del centro y se compromete a colaborar activamente en su cumplimiento. Motion Academy podrá requerir la presencia del tutor/a en caso de incidencias reiteradas.

3.3. Cuotas, Recuperaciones y Baja

3.3.A. Matrícula y Suscripción periódica

La matrícula constituye un pago anual por alta administrativa que incluye en su precio el coste del seguro deportivo. La matrícula será exigible nuevamente en caso de baja y posterior reincorporación del Motioner, al precio vigente en ese momento. En caso de ejercicio del derecho de desistimiento dentro del plazo legal y siempre que no se haya iniciado la prestación del servicio, el importe de la matrícula será reembolsado conforme a lo previsto en la cláusula de desistimiento.

Suscripción periódica. Además de la matrícula, en el momento del alta, se abonará la primera cuota de la suscripción contratada. Las cuotas consiguientes se computarán y se cobrarán automáticamente en el periodo establecido en la suscripción (mensual, trimestral o anual). La Suscripción periódica es compatible con el Bono de Clases.

Tarifas: Los precios de las cuotas son específicos para cada Escuela y se informan de forma clara y accesible previamente a la contratación en la Escuela y/o en la web.

Forma de Pago. El pago de las cuotas periódicas se realiza mediante cargo automático con la periodicidad establecida en la suscripción (mensual, trimestral o anual) en la tarjeta de crédito o débito facilitada por el Motioner. La fecha de cobro se fija tomando como referencia la fecha inicial del alta como socio. No es posible el pago de períodos parciales. Será de aplicación a este apartado lo dispuesto en el apartado 2.7 de las CGC.

Otras opciones de pago, como el pago en efectivo o la domiciliación bancaria, podrán acordarse previa consulta a la dirección de correo electrónico: info@motionacademy.es.

Salvo en los supuestos legalmente previstos o en caso de incumplimiento imputable a Motion Academy, las cuotas correspondientes a períodos ya iniciados no serán reembolsables.

3.3.B. Modalidades de Compromiso

Baja Ordinaria: Las bajas o cambios en las suscripciones periódicas deberán comunicarse con un preaviso mínimo de quince (15) días naturales antes de la fecha de cobro de la siguiente cuota, mediante el formulario de baja disponible en la parte inferior de la página web.

Si no se comunica la baja con la antelación debida, las condiciones contratadas se prorrogarán automáticamente por un nuevo periodo según la suscripción contratada.

Cambio de Centro: El Motioner podrá cambiar de Escuela Motion en cualquier momento sin perder los beneficios ni su antigüedad como socio.

3.4. Recuperaciones y caducidad de clases tras la baja de la suscripción.

3.4.A. Clases regulares. Las clases adquiridas con la suscripción periódica son clases regulares. Caducan al finalizar el periodo de pago de un (1) mes (el mismo día del mes siguiente), sin excepción ni opciones de extensión de caducidad. No son transferibles ni acumulables al siguiente periodo.

3.4.B. Recuperaciones. Cada Motioner dispondrá de 2 recuperaciones al mes que podrá utilizar dentro del mes natural. Transcurrido este plazo, estas sesiones no utilizadas caducarán sin derecho a reembolso.

3.4.C. Suspensión por causa médica o fuerza mayor. En caso de lesión, enfermedad acreditada mediante justificante médico, embarazo, intervención quirúrgica o cualquier otra causa de fuerza mayor debidamente justificada que impida temporalmente la práctica deportiva, el Motioner podrá solicitar la suspensión temporal de su suscripción o la ampliación del plazo de validez de sus clases. La duración de la suspensión o ampliación se corresponderá con el periodo acreditado de imposibilidad de asistencia. La solicitud deberá realizarse por escrito al correo electrónico info@motionacademy.es y podrá estar sujeta a validación por parte de la dirección del centro. La suspensión no garantiza la plaza, pero sí la condición de Motioner.

3.5. Carácter personal e intransferible de la condición de Motioner. La condición de Motioner y la plaza asignada en un grupo son personales e intransferibles. La cesión o facilitación del acceso a terceros no autorizados podrá dar lugar a la suspensión inmediata del servicio.

3.6. Impagos y Baja por Incumplimiento.

Proceso de Impago: En caso de impago de una cuota, se reintentará el cobro hasta 3 veces y la Escuela se pondrá en contacto con el Motioner para comunicarle la situación de impago. En el supuesto de que se produzca el impago de una segunda cuota consecutiva, o transcurridos quince (15) días desde el primer intento fallido de cobro sin que se haya regularizado la situación, Motion Academy podrá suspender el acceso a las actividades hasta la completa regularización de la deuda.

Bloqueo de Reservas: Mientras persista la situación de impago, el Motioner tendrá bloqueada la posibilidad de acceder a nuevas suscripciones de clases.

Reclamación de Cantidad: La Escuela se reserva el derecho a reclamar la cantidad adeudada por el periodo contratado. En caso de impago, la Escuela podrá exigir el pago de los costes de recobro que se hayan justificado y soportado.

4. CONDICIONES DEL BONO DE CLASES

4.1. Definición y uso. Los Bonos de Clases permiten acceder a las clases de todas las disciplinas disponibles en una Escuela. En el momento de la compra deberán seleccionarse las disciplinas a las que tener acceso.

Para el uso efectivo de las clases, deben agendarse a través del Portal Motioner, cuyo acceso será facilitado por correo electrónico tras realizar la compra (revisar siempre la

carpeta de "spam" del correo). En cualquier momento puede solicitarse el acceso al Portal a través de la recepción Motion escribiendo a info@motionacademy.es.

El Bono de Clases garantiza la máxima flexibilidad; por ello, no queda reservada una plaza fija en un grupo como en el caso de las suscripciones, sino que permite agendar clases en cualquier grupo abierto siempre y cuando tenga aforo disponible.

El Bono de Clases es compatible con cualquier Suscripción periódica.

4.2. Proceso de Compra. Los Motioners pueden adquirir Bonos de Clases individuales o en paquetes a través de la página web en el apartado correspondiente.

Tras la compra o renovación, el número total de clases disponibles se actualizará automáticamente y se confirmará a través de un WhatsApp enviado al teléfono facilitado en la compra del bono.

4.3. Uso Territorial. Los Bonos de Clases adquiridos podrán utilizarse únicamente para la Escuela en la que se hizo la compra.

4.4. Perfección de la Compra. Al presionar el botón "Comprar", se formaliza la adquisición y se incrementa el número de clases disponibles hasta un máximo de 8 clases. Motion Academy se reserva el derecho a rechazar la solicitud de compra por causas objetivas, tales como incumplimiento de estas CGC o incidencias de pago.

4.5. Plazos de Caducidad y Cómputo. Las Bonos de Clases tienen tres (3) meses de validez. Para el cómputo del plazo, se considera que un mes equivale a treinta y un (31) días naturales, y la fecha de inicio es la fecha de compra.

BONO DE CLASES	PLAZO DE CADUCIDAD
BONO de 1 sesión	UN (1) MES
BONO de 8 sesiones	TRES (3) MESES

No obstante, si una sesión se cancela correctamente según lo establecido en el punto 7.5, podrá recuperarse siempre y cuando la sesión original esté dentro de su periodo de validez. Si la sesión se reserva durante el periodo de validez, pero se anula en un momento en que ya haya caducado, la sesión se perderá de forma automática, aun cuando la anulación se haya realizado con más de veinticuatro (24) horas de antelación.

4.6. Reembolso. Los Bonos de Clases una vez comprados, no podrán convertirse en dinero salvo circunstancias especiales de fuerza mayor, como por ejemplo el cierre definitivo de la Escuela.

4.7. Devolución por Cierre Definitivo. En caso de cierre definitivo de la actividad de la Escuela, esta se compromete a proceder a la devolución en dinero del valor de los Bonos de Clases vigentes y no utilizados. La Escuela, como entidad contractual que presta el servicio, es el único responsable de dicha devolución, exonerando a la central Motion Academy de cualquier responsabilidad en este sentido.

Plazo Operativo de Reclamación: En estos supuestos, el cliente tendrá derecho a devolución proporcional de saldo no consumido en el plazo previsto por la ley.

4.8. Sesiones Obsequiadas. El cliente podrá recibir Bonos de Clases como obsequio o compensación por parte de la Escuela (ej. por la anulación de clases reservadas por la Escuela). Estas clases de cortesía solo podrán utilizarse para reservas dentro de la Escuela y no podrán ser objeto de reembolso, conversión a dinero o compensación en ningún caso.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO, EXCEPCIONES, REEMBOLSOS Y PROBLEMAS

5.1 Derecho de Desistimiento. El Motioner tiene derecho a desistir de cualquiera de sus compras dentro de los 14 días naturales siguientes al momento de la compra (el "Periodo de Desistimiento"), y ello en aplicación del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto Refundido de la Ley para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLDCU); en especial son de aplicación los artículos 3, 72 y 103.

Pérdida del Derecho por Uso: La reserva y disfrute efectivo de la Clase de Prueba o la primera Sesión de Entrenamiento de la Suscripción por cuotas o de un Bono de Clases supone que la ejecución del contrato ha comenzado, con consentimiento expreso. Si el Motioner ejercita su derecho de desistimiento habiendo consumido alguna sesión, la Escuela retendrá el importe proporcional de la clase o clases ya disfrutadas.

Las cuotas resultantes de la renovación automática de la suscripción no generan un nuevo Periodo de Desistimiento, siendo de aplicación las condiciones de baja ordinaria.

5.2. Procedimiento de Desistimiento. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Motioner deberá comunicarlo por escrito a la Escuela, o bien contactando a través del correo electrónico info@motionacademy.es dentro del Periodo de Desistimiento.

5.3. Plazo de Reembolso. Si el Motioner desiste de la compra conforme a este apartado, la Escuela le reembolsará la totalidad de los pagos realizados (descontando el valor de las sesiones disfrutadas, si las hubiera) en el plazo máximo de catorce (14) días naturales a contar desde el día en el que la Escuela fue informada de la decisión de desistir.

5.4. Medio de Reembolso. El reembolso se efectuará utilizando el mismo medio de pago original de la compra, salvo que el Motioner haya informado expresamente y por escrito a la Escuela para utilizar otro medio. Si el medio de pago original hubiera sido cancelado, expirado o modificado, el Motioner debe informar a la Escuela inmediatamente. La Escuela no se hará responsable de la no recepción del reembolso si la información del medio de pago proporcionada por el Motioner era incorrecta o estaba obsoleta.

6. ESTÁNDARES DE SERVICIO Y RESPONSABILIDAD

Nota

6.1. Compromisos de la Escuela. La Escuela se compromete a:

Aplicar el cuidado y la diligencia profesional razonable al cumplir con sus obligaciones conforme a estas Condiciones Generales.

Que las clases sean de calidad satisfactoria y adecuadas para su finalidad, y no contravenir los requisitos de buena fe o diligencia profesional en la prestación de sus servicios.

6.2. Exención de Responsabilidad por Fuerza Mayor. La Escuela no será responsable de cualquier incumplimiento de una obligación conforme a estas Condiciones Generales cuando se vea obstaculizado o impedido a llevar a cabo sus obligaciones por causa de fuerza mayor o caso fortuito que escape a su control razonable y que sea imprevisible e inevitable, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente.

Se considerarán supuestos de fuerza mayor, a título enunciativo, pandemias, restricciones administrativas, cierres obligatorios, fenómenos naturales, incendios, huelgas u otras circunstancias imprevisibles e inevitables. En tales casos, Motion Academy podrá adaptar temporalmente la prestación del servicio, reprogramar actividades o suspenderlas mientras dure la causa.

6.3. Modificaciones organizativas del servicio. Motion Academy podrá modificar horarios, docentes, estructura de grupos o distribución de actividades cuando existan causas organizativas, técnicas o de fuerza mayor, comprometiéndose a mantener en todo caso la calidad y esencia del servicio contratado. En caso de modificación sustancial que afecte de forma relevante al servicio principal contratado, el Motioner podrá solicitar la baja sin penalización.

6.4. Motion Academy cuenta con seguro de responsabilidad civil conforme a la normativa aplicable y con un seguro deportivo que cubre las clases realizadas en las instalaciones de una Escuela y al aire libre a disposición de todos sus socios. Este seguro será contratado en el momento del alta y renovado cada mes de septiembre. Entre sus coberturas cabe destacar:

- Asistencia médica por accidente deportivo.
- Gastos de traslado por accidente deportivo.
- Rehabilitación por accidente deportivo.

El seguro deportivo no aplica para cualquier actividad realizada en centros educativos, colaboradores o cualquier instalación no gestionada por Motion Academy, o que sea distinta de las clases regulares de la Escuela. En caso de precisar cobertura para accidentes deportivos, será necesario contratar un seguro deportivo aparte y específico según la naturaleza de la actividad.

7. POLÍTICA DE RESERVAS

7.1. Requisito de Plaza o Reserva. Las clases en Motion Academy se utilizan bajo plaza fija en caso de la Suscripción o reserva previa obligatoria en el Bono de Clases. Solo podrán disfrutar dichas clases los Motioners que tengan una suscripción activa o hayan realizado una reserva válida para el Bono de Clases.

7.2. Control de Acceso. El entrenador o docente de la Escuela pasará lista al inicio de cada sesión para verificar la plaza y la reserva. La Escuela se reserva el derecho de restringir el acceso a las clases a quienes no se hayan registrado correctamente.

7.3. Medio de Reserva. Todas las reservas del Bono de Clases se realizarán únicamente a través del Portal Motioner (motionacademy.es/portal-motioners). El alta de socio a través de suscripción se realizará a través de la web y no requerirá de más acciones de reserva, pues la plaza queda a su nombre y es permanente.

7.4. Plazo de Reserva. La reserva de sesiones con el Bono de Clases se podrá realizar hasta veinticuatro (24) horas antes de la misma.

7.5. Política de Cancelación. La sesión podrá cancelarse desde el momento de la reserva y hasta veinticuatro (24) horas antes del inicio de la misma. En el caso del Bono, la clase se considerará no consumida y se reintegrará al saldo del Motioner, para la Suscripción, el Motioner tendrá la opción de recuperar la clase.

Una vez superado el límite de veinticuatro (24) horas antes del inicio, la cancelación será posible, pero la clase se considerará consumida y, por tanto, no será reembolsada ni reintegrada.

7.6. Recuperación de Sesiones Canceladas. Las sesiones que hayan sido correctamente canceladas dentro del plazo de veinticuatro (24) horas (según el punto 7.5) se reintegrarán al saldo del Motioner. Dichas sesiones podrán ser disfrutadas posteriormente, siempre que se realicen dentro del periodo de validez del Bono de Clases o de la Suscripción contratada. Las sesiones que no sean utilizadas antes de su plazo de caducidad se perderán de forma automática. Los días festivos no son recuperables.

7.7 Control de aforo y listas de espera. Las clases y actividades estarán sujetas a límites de aforo por razones pedagógicas y de seguridad. En caso de alcanzarse el número máximo de plazas, Motion Academy podrá establecer lista de espera por orden de solicitud.

8. RESPONSABILIDAD Y APTITUD FÍSICA

8.1. Aptitud Física. El Motioner certifica y es plenamente consciente de que las clases y entrenamientos de Motion Academy son una actividad física que tiene riesgos inherentes a la práctica deportiva y requiere un estado de salud adecuado y buena condición física.

8.2. Certificado Médico y Consejos. Las recomendaciones de cualquier tipo que pueda proporcionar el personal de la Escuela no constituyen en ningún caso consejo, diagnóstico o tratamiento médico. En caso de duda sobre su estado de salud, el Motioner debe consultar

siempre a un especialista médico. Si el equipo de la Escuela identifica un riesgo potencial para la salud del Motiomer, podrá exigir la presentación de un certificado médico que autorice la realización de ejercicio físico, pudiendo denegar la admisión temporal o definitiva hasta la presentación de dicho certificado.

8.3. Asunción de riesgos y normas de uso. Las actividades desarrolladas en Motion Academy son actividades deportivas que implican riesgos inherentes a la práctica física, tales como caídas, golpes o lesiones propias del entrenamiento. El Motiomer o su tutor/a legal declara conocer y aceptar dichos riesgos normales y propios de la actividad.

El Motiomer se compromete a respetar en todo momento las normas internas del centro, a seguir las instrucciones del personal técnico y a no utilizar de forma autónoma elementos o estructuras sin la supervisión del personal cuando así se requiera.

La presente aceptación no supone en ningún caso una renuncia a los derechos que asisten al consumidor conforme a la legislación vigente, ni excluye la responsabilidad de Motion Academy en caso de dolo o negligencia.

8.4. Derecho de admisión y facultad disciplinaria. Motion Academy se reserva el derecho de admisión y permanencia en sus instalaciones cuando la conducta del Motiomer o de sus acompañantes altere el normal desarrollo de la actividad, suponga un riesgo para la seguridad de personas o instalaciones, o incumpla las normas internas del centro.

El incumplimiento grave o reiterado de las normas podrá dar lugar a la suspensión temporal o definitiva de la condición de Motiomer, sin derecho a reembolso de las cantidades correspondientes al periodo ya iniciado, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

8.5 Responsabilidad por daños a instalaciones y material. El Motiomer o su tutor/a legal será responsable de los daños causados por uso negligente o indebido del material o instalaciones, debiendo asumir el coste de reparación o reposición cuando el daño le sea imputable.

8.6. Limitación de responsabilidad de la Escuela. La Escuela declina cualquier responsabilidad por los daños que pudieran derivarse de:

La mala utilización por parte del Motiomer del equipo o de las instalaciones.

La práctica deportiva sin las debidas condiciones físicas (punto 8.1.) o sin la previa supervisión de su médico, siendo esta responsabilidad exclusiva del Motiomer.

La presente limitación no aplicará en caso de dolo, negligencia grave o incumplimiento de las obligaciones contractuales y legales por parte de la Escuela.

9. MISCELÁNEA

9.1. No Renuncia de Derechos. Si el Motiomer incumple estas Condiciones Generales y la Escuela no iniciara ninguna acción en su contra, ello no significa que la Escuela haya renunciado a los derechos e indemnizaciones referentes a su incumplimiento. La Escuela

todavía podrá iniciar acciones o ejercer sus derechos y reclamar indemnizaciones, dentro de los plazos legalmente establecidos, por estos hechos, o por cualquier otra situación en la que se hayan incumplido sus obligaciones derivadas de estas Condiciones Generales.

9.2. Comunicaciones y Notificaciones. Salvo que se establezca otra cosa en estas Condiciones Generales, las notificaciones entre las partes se realizarán por email y a través de los grupos de WhatsApp oficiales de cada Escuela. El Motioner debe usar info@motionacademy.es para dirigirse a la Escuela. La Escuela usará la dirección de email indicada por el Motioner al comprar la Clase de Prueba o al formalizar el alta de socio para enviarle cualquier tipo de aviso, siendo responsabilidad del Motioner mantener dicha dirección actualizada.

9.3. Divisibilidad e Integración del Contrato. Si cualquier disposición de estas Condiciones Generales fuera considerada inválida o inaplicable, la validez y aplicabilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones Generales no se verán afectadas. Dicha disposición inválida o inaplicable será reemplazada por una disposición válida y aplicable que se acerque lo más posible al efecto económico contemplado en la disposición original, integrándose el contrato conforme a lo dispuesto en el Código Civil y las normas imperativas del TRLGDCU.

9.4. Aceptación de la Facturación Electrónica. Con la contratación de cualquier plan vigente, el Motioner acepta de forma expresa e inequívoca que Motion Academy remita la primera factura relativa a los servicios prestados por medios electrónicos, pudiendo solicitar el resto de facturas en cualquier momento.

Medio de Remisión: Las facturas serán remitidas al Motioner a la dirección de correo electrónico que este haya suministrado y que figure en su ficha de cliente.

Consentimiento: Dicha aceptación constituye el consentimiento expreso requerido por la normativa vigente para la emisión de facturas electrónicas.

Revocación: El Motioner podrá revocar su consentimiento a recibir las facturas por vía electrónica en cualquier momento, solicitando el envío en formato papel.

9.5. Ley Aplicable y Jurisdicción. Estas Condiciones Generales se rigen e interpretan conforme a la legislación española vigente.

Jurisdicción: Para la resolución de cualquier disputa o controversia, las partes se someten a la competencia de los Tribunales del domicilio del Motioner, o en su defecto, a los que resulten competentes conforme a la normativa de protección de los consumidores y usuarios vigente en España.

9.6. Integridad del contrato. Las presentes Condiciones Generales constituyen el acuerdo íntegro entre las partes en relación con el servicio contratado, dejando sin efecto cualquier acuerdo verbal previo.

9.7. Resolución de litigios en línea (ODR). De conformidad con el Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Motion Academy no

se encuentra obligada ni adherida a un sistema específico de resolución alternativa de conflictos distinto del previsto legalmente.

9.8. Cesión del contrato. Motion Academy podrá ceder el presente contrato a otra entidad que continúe la actividad, garantizando en todo caso los derechos del Motioner.

9.9. Jerarquía en caso de conflicto. En caso de contradicción entre las presentes Condiciones Generales, el Reglamento Interno y el Anexo de Menores, prevalecerán las Condiciones Generales, salvo en aquellas materias específicamente reguladas en el Anexo correspondiente.

10. PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la vigente Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales, así como con el Reglamento General de Protección de Datos, los DATOS enviados por el Motioner a través de www.motionacademy.es serán tratados por Motion Academy de forma automatizada, y serán incorporados al Registro de Actividades de Tratamiento con la finalidad de gestionar la relación contractual, facturación, control de acceso y organización de actividades.

Registro de Actividades de Tratamiento cuyo Responsable es la sociedad mercantil Valencia Movement con domicilio administrativo en la Calle Mora de Rubielos, 14-16, 46007, Valencia, e-mail: info@motionacademy.es

Los titulares de los DATOS tienen en todo momento el derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación al tratamiento en los términos recogidos en la legislación de protección de datos.

El envío de comunicaciones comerciales se realizará únicamente cuando el Motioner haya prestado su consentimiento expreso o cuando exista una relación contractual previa conforme al artículo 21 de la LSSI, pudiendo oponerse en cualquier momento.

Derechos de Imagen. La captación y uso de imágenes o vídeos con fines promocionales requerirá el consentimiento expreso y específico del Motioner o, en caso de menores de edad, de su tutor o tutora legal. Dicho consentimiento será independiente de la aceptación de las presentes Condiciones Generales y podrá ser revocado en cualquier momento.

La base legitimadora para el tratamiento es el cumplimiento de la relación contractual mantenida con el Motioner, así como el interés legítimo para el envío de información que consideramos de su interés. En este sentido, informamos de que en cualquier momento puede darse de baja del envío de información comercial, siguiendo las instrucciones indicadas en dichos envíos.

Sus datos serán tratados mientras mantenga la relación contractual con Motion Academy y, en relación al uso de sus datos para el envío de información relacionada con nuestra actividad, mientras no ejercite su derecho de limitación y oposición al tratamiento con esta finalidad.

Sus datos no serán comunicados a terceros, salvo a los centros en los que ejercite su actividad física, que serán considerados encargados del tratamiento, y salvo en los supuestos de cumplimiento de la legislación por parte de Motion Academy.

Le informamos de que los datos relativos a su imagen podrán ser tratados por Motion Academy con finalidades de promoción de los centros de entrenamiento. El tratamiento de imágenes con fines promocionales se realizará conforme al consentimiento otorgado.

Para los fines contenidos en la presente cláusula, bastará con contactar con Motion Academy a través del correo electrónico info@motionacademy.es, o bien, escribiendo a su domicilio administrativo sito en Calle Mora de Rubielos, 14-16, 46007, Valencia. Motion Academy garantiza que ha adoptado las medidas de seguridad necesarias en sus instalaciones, sistemas, servidores y ficheros para evitar el acceso a los DATOS de personas no autorizadas.

Información extra sobre la política de privacidad de Motion Academy y protección de datos está disponible pulsando en el siguiente enlace (Política de Privacidad). Los Motioner pueden acudir en cualquier momento a la autoridad de control que corresponda, así como contactar con el delegado de protección de datos en info@motionacademy.es.