

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Motion Academy — motionacademy.es

Última actualización: abril de 2025

1. INTRODUCCIÓN Y MARCO NORMATIVO

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD-GDD), la presente Política de Privacidad informa a los usuarios del sitio web <https://motionacademy.es/> (en adelante, el «Sitio Web») sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal.

Motion Academy se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los tratamientos realizados, conforme al artículo 32 del RGPD.

2. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Denominación social: Asociación Valencia Movement

NIF: G98867658

Domicilio social: Calle Mora de Rubielos 14, Valencia

Registro: Registro de Asociaciones de la Comunidad Valenciana, número CV-03-056419-V

Representante legal: Sergio Pascual Borrás

Teléfono de contacto: 613 056 466

Email general: info@motionacademy.es

Email de Protección de Datos: info@motionacademy.es

En adelante, la Asociación Valencia Movement será denominada «MOTION ACADEMY» o el «RESPONSABLE».

3. DATOS PERSONALES TRATADOS Y SU PROCEDENCIA

Motion Academy trata las siguientes categorías de datos personales, que en todos los casos han sido proporcionados directamente por el interesado:

3.1. Datos de identificación y contacto

- Nombre y apellidos
- Dirección postal
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono (fijo o móvil)
- NIF/DNI (cuando resulte necesario para formalizar contratos o emitir facturas)

3.2. Datos relativos a menores de edad

- Nombre, apellidos y fecha de nacimiento del menor
- Datos de contacto del padre/madre o tutor legal
- Información médica o de salud relevante para la práctica de las actividades (alergias, limitaciones físicas, condiciones especiales), únicamente cuando sea comunicada voluntariamente por los progenitores o tutores para garantizar la seguridad del menor

Estos datos se tratan con carácter de datos especialmente protegidos y con las salvaguardas adicionales exigidas por el artículo 9 del RGPD y el artículo 6 del RGPD.

3.3. Datos de facturación y transacciones

- Datos de pago (gestionados directamente por pasarelas de pago externas; Motion Academy no almacena datos de tarjeta)
- Historial de servicios contratados
- Información de matrícula y modalidades de cuota

3.4. Datos de navegación

- Dirección IP
- Datos de cookies (según lo establecido en la Política de Cookies)
- Información sobre el navegador y dispositivo empleados

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO, BASES LEGALES Y PLAZOS DE CONSERVACIÓN

4.1. Gestión de la relación contractual con alumnos y familias

Finalidad: Gestionar la inscripción, matrícula, seguimiento académico-deportivo, facturación y comunicación ordinaria relacionada con los servicios contratados (clases, campus de verano, workshops, formaciones de instructores y demás actividades ofertadas por Motion Academy).

Base legal: Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte, o aplicación de medidas precontractuales a petición del mismo (artículo 6.1.b RGPD).

Plazo de conservación: Mientras se mantenga la relación contractual activa. Finalizada esta, los datos se conservarán bloqueados durante los plazos de prescripción de responsabilidades civiles y fiscales aplicables (con carácter general, 6 años conforme a la normativa mercantil y tributaria).

4.2. Atención de solicitudes de información y formularios de contacto

Finalidad: Gestionar y responder las consultas, solicitudes de información o peticiones remitidas a través de los formularios de contacto del Sitio Web o por cualquier otro canal de comunicación.

Base legal: Consentimiento del interesado (artículo 6.1.a RGPD) o interés legítimo del RESPONSABLE (artículo 6.1.f RGPD) cuando la solicitud proviene de una relación preexistente.

Plazo de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar la solicitud y, si no se convierte en relación contractual, durante 1 año desde la última comunicación.

4.3. Comunicaciones comerciales y envío de información sobre actividades

Finalidad: Enviar información sobre nuevas actividades, promociones, campus, workshops, formaciones y novedades de Motion Academy por vía electrónica (correo electrónico y/o mensajería instantánea como WhatsApp), únicamente a los usuarios que hayan prestado su consentimiento expreso para ello.

Base legal: Consentimiento explícito del interesado (artículo 6.1.a RGPD y artículo 21 LSSI-CE). Este consentimiento es independiente del prestado para otras finalidades y puede revocarse en cualquier momento.

Plazo de conservación: Hasta que el interesado retire su consentimiento o ejerza su derecho de oposición.

4.4. Cumplimiento de obligaciones legales

Finalidad: Cumplir con las obligaciones establecidas por la normativa fiscal, laboral, contable y de cualquier otra naturaleza que resulte aplicable a la actividad de Motion Academy.

Base legal: Cumplimiento de una obligación legal aplicable al RESPONSABLE (artículo 6.1.c RGPD).

Plazo de conservación: Los plazos establecidos por la normativa específica aplicable en cada caso.

4.5. Análisis estadístico y mejora del Sitio Web

Finalidad: Analizar el uso y rendimiento del Sitio Web mediante herramientas de analítica web (Google Analytics), con el fin de mejorar la experiencia de usuario y el contenido ofrecido.

Base legal: Consentimiento del interesado (artículo 6.1.a RGPD) prestado a través del panel de gestión de cookies.

Plazo de conservación: Según la configuración de retención establecida en Google Analytics (por defecto, 14 meses), o hasta que el interesado retire su consentimiento.

5. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

Motion Academy ofrece actividades dirigidas a menores de edad (clases de parkour, telas aéreas, campus de verano, actividades para centros educativos y fiestas de cumpleaños, entre otras). En estos casos, el tratamiento de los datos personales de los menores está sujeto a las siguientes condiciones:

- Los datos de los menores serán facilitados exclusivamente por sus padres, madres o tutores legales, quienes serán los responsables de proporcionar información veraz y actualizada.
- Motion Academy no recabará datos de menores de 14 años directamente de estos, sino siempre a través de sus representantes legales, conforme al artículo 7 de la LOPD-GDD.
- El consentimiento para el tratamiento de los datos de menores de 14 años deberá ser otorgado por el padre, madre o tutor legal. Para menores entre 14 y 18 años, podrán prestar su propio consentimiento, salvo en aquellos aspectos en que la ley exija el consentimiento de los representantes legales.
- Los datos de salud o condiciones físicas especiales de los menores, comunicados voluntariamente para garantizar su seguridad durante la práctica de actividades, serán tratados con las garantías adicionales exigidas por el artículo 9 del RGPD, y únicamente serán accesibles por el personal necesario.
- En ningún caso se publicarán imágenes o vídeos de menores sin el consentimiento expreso de sus representantes legales, conforme a la Ley Orgánica 1/1982, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.

6. CESIÓN DE DATOS A TERCEROS Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Con carácter general, Motion Academy no cederá los datos personales de los usuarios a terceros, salvo en los siguientes supuestos:

- Cuando exista una obligación legal que así lo requiera (p. ej., comunicación a la Agencia Tributaria, autoridades laborales o cuerpos de seguridad del Estado).
- A encargados del tratamiento que prestan servicios en nombre de Motion Academy y que han suscrito el correspondiente contrato de encargo del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD. Entre estos se encuentran:
 - Go High Level (GHL): plataforma de gestión de relaciones con clientes (CRM) y comunicaciones. Proveedor con sede en EE.UU. adherido al marco EU-US Data Privacy Framework.
 - Stripe: plataforma de procesamiento de pagos. Los datos de tarjeta son tratados exclusivamente por Stripe, que opera bajo certificación PCI-DSS.
 - Google LLC: servicios de analítica web (Google Analytics) y productividad (Google Workspace). Proveedor con sede en EE.UU. adherido al marco EU-US Data Privacy Framework.
 - Meta Platforms (Facebook/Instagram): en caso de uso de píxeles de seguimiento o anuncios, con la configuración de privacidad correspondiente.

Las transferencias internacionales de datos a proveedores con sede fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) se realizan con las garantías adecuadas previstas en el Capítulo V del RGPD, principalmente a través de la adhesión al marco EU-US Data Privacy

Framework o mediante las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

7. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

En los términos previstos en el RGPD y la LOPD-GDD, los interesados pueden ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Derecho de acceso: obtener confirmación sobre si Motion Academy está tratando sus datos y, en su caso, acceder a los mismos.
- Derecho de rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión («derecho al olvido»): solicitar la eliminación de los datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados.
- Derecho de limitación del tratamiento: solicitar que el tratamiento de sus datos quede restringido en determinadas circunstancias.
- Derecho de oposición: oponerse al tratamiento de sus datos, especialmente cuando este se base en el interés legítimo del RESPONSABLE o en el consentimiento para comunicaciones comerciales.
- Derecho de portabilidad: recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- Derecho a retirar el consentimiento: en cualquier momento y sin efecto retroactivo, cuando el tratamiento se base en el consentimiento del interesado.
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas: incluida la elaboración de perfiles, salvo en los casos previstos por la normativa.

Cómo ejercer sus derechos: Puede dirigir su solicitud a Motion Academy mediante escrito a la dirección postal Calle Escritor Rafael Ferreres 10, Valencia, o por correo electrónico a info@motionacademy.es, indicando en el asunto «Protección de Datos» y adjuntando copia de su documento de identidad.

Derecho de reclamación ante la autoridad de control: Si considera que el tratamiento de sus datos vulnera la normativa vigente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), con sede en Calle Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, a través del portal

www.aepd.es.

8. FORMULARIOS DE CONTACTO E INSCRIPCIÓN

Todos los formularios del Sitio Web que requieran la introducción de datos personales incluyen:

- Una casilla de verificación no premarcada mediante la que el usuario acepta expresamente la presente Política de Privacidad antes de enviar sus datos.
- Cuando proceda, una casilla de verificación independiente y no premarcada para prestar consentimiento al envío de comunicaciones comerciales.

- Un texto de primera capa informativa visible, que indica el responsable del tratamiento, la finalidad, si los datos serán cedidos y los derechos del usuario, con enlace a la presente Política de Privacidad completa.

Los campos marcados como obligatorios en los formularios contienen únicamente la información mínima imprescindible para la finalidad declarada. La cumplimentación de los campos opcionales queda a discreción del usuario.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Motion Academy ha adoptado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales tratados, conforme al artículo 32 del RGPD, previniendo su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Entre otras medidas, se aplican: cifrado de las comunicaciones mediante protocolo HTTPS/TLS, control de acceso a los sistemas basado en perfiles de usuario, acuerdos de confidencialidad con el personal que tiene acceso a datos personales, y contratos de encargo del tratamiento con todos los proveedores de servicios que acceden a datos personales.

No obstante, Motion Academy no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de los sistemas de transmisión de datos por Internet, por lo que insta al usuario a adoptar las medidas de seguridad oportunas en su dispositivo.

10. POLÍTICA DE COOKIES

El Sitio Web utiliza cookies propias y de terceros. Para más información sobre las cookies utilizadas, su finalidad, duración y forma de gestionarlas o deshabilitarlas, consulte la Política de Cookies disponible en el Sitio Web.

Las cookies no técnicas únicamente se instalarán en el dispositivo del usuario tras la obtención de su consentimiento expreso a través del panel de gestión de cookies disponible al acceder al Sitio Web.

11. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Motion Academy se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, reglamentarias o jurisprudenciales, así como a cambios en los servicios ofrecidos. Cualquier modificación sustancial será comunicada a los usuarios a través del Sitio Web y, cuando sea posible, por los canales de comunicación disponibles.

Se recomienda al usuario revisar periódicamente la presente Política de Privacidad para mantenerse informado sobre el tratamiento de sus datos. La fecha de la última actualización figura al inicio del documento.

info@motionacademy.es · 613 056 466